f. Format Publikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Di Ruang Pelayanan

Berikut merupakan contoh publikasi IKM di ruang pelayanan ataupun di website:

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**
**DISNAV KELAS II TELUK BAYUR**
**DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT**
**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**
**TAHUN 2018**

<table>
<thead>
<tr>
<th>NILAI IKM</th>
<th>DISNAV KELAS II TELUK BAYUR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>79,45</strong></td>
<td>RESPONDEN</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>JUMLAH : 50 orang</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>JENIS KELAMIN : L=40 /P= 10 orang</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PENDIDIKAN : SD = 0 orang</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SMP = 6 orang</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SMA = 30 orang</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>D III = 2 orang</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>S1 = 9 orang</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>S2 = 1 orang</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Periode Survei Januari – Oktober 2018</td>
</tr>
</tbody>
</table>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANAFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT